

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Б.2.1.1.1 Учебная практика. Ознакомительная практика

(указывается код, вид и тип практики по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

43.03.02 Туризм

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Технологии и организация туроператорских и
турагентских услуг

Курс	1
Семестр	2

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	3	зачетных единиц
Продолжительность	2 / 108	недель / часов
Практические занятия	8	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы	8	часов
Иные формы организации ОД	100	часов
Дифференцированный зачет	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Программу составили:

заведующий кафедрой с ученой степенью кандидата наук	СиТ	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена практика (раздел практики)

Кафедра сервиса и туризма

	(наименование кафедры)	
13.02.2024	протокол № 5	
(дата)		

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

	СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
		(И.О. Фамилия)

Эксперт: Коновалов Валерий Леонидович, директор ООО "Интурвест"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Целью прохождения практики является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП компетенциям:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Выполняет поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, её критический анализ, обобщение и представление на основе знаний естественно-научных дисциплин и современных информационных технологий	знания: 1. знать оформление документации строгой отчетности; 2. организации досуга туристов; 3. контроля качества предоставляемых туристу услуг. умения: 1. уметь осуществлять поиск необходимой туристской информации; 2. уметь анализировать туристскую информацию; 3. проводить выявление основных приоритетных задач, необходимых для туристских исследований навыки: 1. владеть составлением отчета по пройденному материалу; 2. обобщать и систематизировать полученные туристские знания; 3. владеть системным подходом в работе с туристской информацией
2. УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	знания: 1. знать требования российского законодательства к информации; 2. знать определения и понятийный аппарат основных туристских ресурсов умения: 1. определять и анализировать цели проекта в туристской сфере; 2. уметь организовывать работу с туристской нормативно-правовой документацией навыки: 1. владеть технологией работы с информационно-коммуникационными носителями; 2. выбирать оптимальные способы решения проблем в туристско-рекреационной сфере
3. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия	знания: 1. знать методику и основные технологии работы в команде; 2. знать основы личностного общения умения: 1. уметь отвечать на запросы пользователей в туристско-рекреационной сфере; 2. уметь осуществлять социальное взаимодействие в команде навыки: 1. владеть технологиями работы в группе; 2. осуществлять анализ документации, предназначенной для работы в команде
4. УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает на государственном языке РФ и иностранном(ых) языках коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами	знания: 1. знать основные туристско-рекреационные понятия и определения, как на русском, так и на иностранных языках; 2. знать основные методики взаимодействия с туристами умения: 1. уметь осуществлять взаимодействие с деловыми партнерами в сфере туризма; 2. уметь выстраивать взаимодействие с объектами в сфере туризма, в том числе на иностранном языке навыки: 1. организовывать деловую коммуникацию в сфере туризма; 2. владеть навыками предоставления информации в туристско-рекреационной сфере

5. УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах	УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	знания: 1. знать культурные особенности туристско-рекреационной сферы; 2. знать исторические аспекты развития туристской сферы и региона республики умения: 1. уметь воспринимать межкультурное разнообразие в туристской отрасли; 2. использовать культурные аспекты во взаимодействии с туристскими ресурсами навыки: 1. проведение маркетинговых исследований в сфере туризма; 2. использование социально-исторического, этнического и философского контекстов
6. УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы	знания: 1. знать методику распределения времени в индустрии туризма; 2. знать технологию управления своим временем и саморазвития умения: 1. уметь работать с временными рамками по реализации туристских проектов 2. уметь адекватно управлять временем навыки: 1. владеть технологиями тайм менеджмента в тим билдинге; 2. реализовывать программы по работе с туристами
7. УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.2. Выбирает и использует здоровьесберегающие приемы физической культуры для укрепления организма в целях осуществления полноценной профессиональной и другой деятельности	знания: 1. знать методы и технологии работы спортивных и туристских организаций, осуществляемых работ с туристскими группами и индивидуальными туристами; 2. знать технологии работы с организациями в туристско-рекреационной сфере умения: 1. уметь использовать элементы физической культуры и спорта в организации туризма; 2. уметь поддерживать должный уровень физической подготовленности навыки: 1. владеть использованием приемов физической культуры в рамках работы с туристами; 2. владеть навыками по организации и мероприятий, направленных на поддержание спортивной формы
8. УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том	УК-8.3 Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями требований безопасности на рабочем месте	знания: 1. знать технологию работы на рабочем месте; 2. знать методику работы с оборудованием в туризме на рабочем месте умения: 1. уметь осуществлять эксплуатацию оборудования на предприятии сферы туризма и рекреации; 2. уметь осуществлять безопасную работу в туристско-рекреационной сфере навыки: 1. владеть технологией безопасной работы на туристском маршруте, при сопровождении туристов и туристских групп; 2. осуществлять безопасное взаимодействие на рабочем месте с клиентами и поставщиками услуг

числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
9. ОПК-1 Способен применять технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере в сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	знания: Знает технологические новации и современные программные продукты в профессиональной туристской деятельности умения: Поиск технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности навыки: Анализ и отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности
10. ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	знания: Цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы умения: Понимание цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы навыки: Определение цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы
11. ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	знания: Структура туристских услуг умения: Понимание качества туристских услуг навыки: Оценка качества туристских услуг
12. ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	знания: Направления маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов умения: Понимание содержания маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов навыки: Осуществление маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов
13. ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы	знания: Основные производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы умения: Понимание содержания основных производственно-экономических показателей предприятий туристской сферы навыки: Определение основных производственно-экономических показателей предприятий туристской сферы

ой деятельности		
14. ОПК-6 Способен применять законодательств о Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональн ой деятельности	ОПК-6.2 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;	знания: Основная необходимая нормативно-правовая документация при прохождении практики умения: Понимание содержания основной необходимой нормативно-правовой документации при прохождении практики навыки: Применение основной необходимой нормативно-правовой документации при прохождении практики
15. ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованны х сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	знания: Основные требования охраны труда и техники безопасности при прохождении практики умения: Понимание содержания основных требований охраны труда и техники безопасности при прохождении практики навыки: Соблюдение основных требований охраны труда и техники безопасности при прохождении практики

Раздел 2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Проведение практики осуществляется стационарно, дискретно путем чередования

Практика направлена на формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания: Философия (УК-1); Информационные технологии (УК-1); Экономическая теория (УК-2); Социология (УК-3); Иностранный язык (УК-4); Деловые коммуникации и культура речи (УК-4); Философия (УК-5); История России (УК-5); Введение в профессиональную деятельность (УК-6); Физическая культура и спорт (УК-7); Экология и концепции устойчивого развития (УК-8)

Данная практика является основой для продолжения формирования указанных компетенций в: Основы технологического предпринимательства (УК-1); Туризм эпохи потребления (УК-1); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-1); Правоведение (УК-2); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-2); Менеджмент в туристской индустрии (УК-3); Кадровое обеспечение в туризме (УК-3); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-3); Иностранный язык (УК-4); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-4); География туризма и туристское страноведение (УК-5); Мировое культурное наследие в туризме (УК-5); Психология туристской деятельности (УК-6); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-6); Занятия в спортивных секциях (УК-7); Общая физическая подготовка (УК-7); Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (УК-7); Учебная практика. Сервисная практика (УК-8); Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (УК-8); Информационные технологии в туристской индустрии

(ОПК-1); Инновации в туризме (ОПК-1); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-1); Организация туристской деятельности (ОПК-2); Менеджмент в туристской индустрии (ОПК-2); Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (ОПК-2); Организация туристской деятельности (ОПК-3); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-3); Международный туризм (ОПК-4); Маркетинг в туристской индустрии (ОПК-4); Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (ОПК-4); Экономика и предпринимательство в туризме (ОПК-5); Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (ОПК-5); Правовое регулирование туристской деятельности (ОПК-6); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-6); Правовое регулирование туристской деятельности (ОПК-7); Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Раздел 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

№ п/п	Виды работ	
	Контактная работа	иные формы организации образовательной деятельности
1	Сдача отчета по практике (8 часов)	Выезды в соседние регионы с целью изучения туристских ресурсов. Посещение объектов туристской индустрии в Республике Марий Эл. (60 часа)
2		Подготовка и оформление отчетной документации, итоговая защита учебной практики Материалы к отчету: 1. Описание туристского потенциала мест посещения, с выделением туристских аттракций и достопримечательных мест. 2. Дневник по практике. (40 часа)
Итого	8	100

Раздел 4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

4.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1	Учебная и производственная практики [Текст] : метод. указания для студентов специальности "Соц.-культур. сервис и туризм" / [сост.: О. Б. Мамаева, А. Н. Полухина]. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2009. - 33 с. Экземпляры: всего 217.	217 / https://portal.volgatech.net/books/Poluxina-uch-_prakti.pdf
2	Оборин, Матвей Сергеевич. Туристско-рекреационная деятельность и гостиничное дело [Текст] : учебное пособие : [по направлениям "Туризм" и "Гостиничное дело"] / М. С. Оборин, А. Н. Полухина; М-во образования и науки Рос. Федерации, [ФГБОУ ВО: "Поволж. гос. технол. ун-т", "Пермский ин-т (фил.) Рос. экон. ун-та им.	21 / https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_turistsko_rekreacionnaia_deiatelnost_2016.pdf

	Г. В. Плеханова"]. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 327 с. ISBN 978-5-8158-1699-2. Экземпляры: всего 21.	
3	Инновационные подходы к обеспечению экономической безопасности туристско-рекреационной сферы : монография / А. Н. Полухина, В. П. Рукомойникова, Е. Е. Шарафанова [и др.]; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 214 с. ISBN 978-5-8158-1987-0. Экземпляры: всего 5.	5 / https://portal.volgatech.net/books/Poluhina_innovazionnie_podhodi_k_obespecheniu_e_konomicheskoi_bezopasnosti_turistko_rekreazionnoi_sferi_2018.pdf
4	Почитаева, Маргарита Вилховна. Проблемы и перспективы развития приключенческого туризма в регионах России [Текст] : монография для направлений "Менеджмент", "Экономика", "Туризм" / М. В. Почитаева, А. Н. Полухина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2022. - 187 с. ISBN 978-5-8158-2305-1. Экземпляры: всего 5.	5 / https://portal.volgatech.net/books/Pochitayeva_Problemy_iperspektivy_razvitiya_prikluchencheskogo_turizma_v_regionakh_Rossii.pdf

4.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	333 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX93 (1), Телевизор LG 29M60 (1), Телевизор LG 72" CT-29 K35 VE (1), Экран настен. рулон. 200*200 см. Springroller Type D Medium (1), Экран настенный 200x200см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Базой для проведения практики являются предприятия и организации:

1. Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл
2. Центр развития туризма "Vlgatech"
3. ГБУК РМЭ «Замок Шереметева»
4. Туристская фирма «Тур-Мастер»
5. ООО «Южный берег»
6. МБУК «Музей истории г. Йошкар-Олы»
7. Управление культуры администрации «Город Йошкар-Ола»

8. ООО «Клуб Тревел Р»
9. Туристская фирма ООО «Шелковый путь»
10. ООО «Семейный чемодан»
11. ИП Царегородцева (турагентство «Путевочки»
12. ООО «Агентство путешествий «Калипсо»
13. МБУК «Шоруньжинский этно-культурный комплекс»
14. Муниципальные образования Республики Марий Эл

Раздел 5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Критерии оценивания компетенций направлены на:

- качественный уровень прохождения практики;
- инициативу обучающегося, проявленную в период прохождения практики;
- умение провести защиту выполненной работы.

5.1. Текущий контроль успеваемости

В ходе прохождения практики проводится текущий контроль. В ходе текущего контроля

проверяется соблюдение обучающимися правил внутреннего распорядка, качество и результаты работы, ход выполнения индивидуальных заданий по практике.

5.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация по результатам прохождения практики проводится в соответствии с «Положением о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования в ФГБОУ ВО «ПГТУ» и «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ПГТУ».

Промежуточная аттестация позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения в процессе прохождения практики и проводится по фонду оценочных средств в ходе защиты отчета, содержащего аттестационный лист с компетенциями, заполненный руководителем практики.

Пример типовых контрольных вопросов

1. Дайте характеристику одного из предприятий, которое вы посещали.
2. Опишите организационную структуру одного из посещаемых предприятий.
3. Какие проблемы вы заметили на посещаемом предприятии?

Раздел 6. ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Программа переутверждена на заседании учебно-методической комиссии _____ (назв. факультета (института)) протокол № _____ от “ _____ ” _____ 20 _____ г.	Программа переутверждена на заседании кафедры _____ (название кафедры) протокол № _____ от “ _____ ” _____ 20 _____ г.
_____ (подпись, Ф.И.О. председателя)	_____ (подпись, Ф.И.О. зав. кафедрой)

Аттестационный лист прохождения практики

(Заполненный аттестационный лист прилагается к отчету по практике)

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания			
	не сформированы	сформированы частично	сформированы в достаточном объеме	сформированы полностью
1. ОПК-1 Способен применять технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере в сфере				
2. ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью				
3. ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности				
4. ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта				
5. ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности				
6. ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности				
7. ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности				
8. УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
9. УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
10. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
11. УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной				

и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
12. УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах				
13. УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
14. УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной				
15. УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов				

Примечание: Укажите уровень освоения каждой компетенции, который, на Ваш взгляд, проявил обучающийся в период прохождения практики

Оценка результатов прохождения практики руководителем практики от организации, в которой проходила практика _____

Руководитель практики от организации, в которой проходила практика

(должность, Ф.И.О., подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.